



## AVISO DE PRIVACIDAD

**AIRIS DE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (En lo sucesivo “**AIRIS**”), se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos que recaba en su actividad comercial, así como, los datos personales provenientes de sus clientes, proveedores, arrendatarios, sus funcionarios y representantes y usuarios de sus servicios en general, por lo que tiene el compromiso y otorga la máxima importancia a la confidencialidad, privacidad y debida protección de la información personal que le es confiada. Por su código de ética, AIRIS está comprometido a manejar sus datos personales de manera responsable y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (En lo sucesivo referida como “**LFPDPPP**”), su Reglamento (En lo sucesivo “**RLFDPPPP**”) y demás normatividad aplicable. Por ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica y medidas de seguridad tecnológica, por este motivo compartimos con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la LFPDPPP y su Reglamento. Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento éste aviso de privacidad en nuestra página de internet: <https://www.grupoairis.com/> y puede acceder al contenido de la LFPDPPP en el portal que el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

Para AIRIS resulta necesario recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su actividad. AIRIS adopta las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas. Además de este aviso de privacidad general, AIRIS ha dispuesto avisos pertinentes en cada uno de los momentos adecuados previos a la recolección de la información. Nuestras políticas de privacidad y datos de contacto se encuentran disponibles en: <https://www.grupoairis.com/> así como, cualquier cambio sustancial o total que se realice le será comunicado por ese medio:

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

AIRIS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en Calle Leibnitz 270, interior 501 y 502, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México, quien para los efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de Responsable frente a usted, como titular de sus datos personales.

### Principio de información

AIRIS le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada contratación de sus productos, elaboración de proyectos y cotizaciones, realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que el Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como las sociedades de información crediticia. Los datos se recabarán de los documentos que usted proporcione como de los asentados en la(s) solicitud(es) de producto(s) y servicio(s) que presenten a AIRIS señalados en este aviso de privacidad, como de los servicios complementarios que se utilicen para brindar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.

[www.grupoairis.com](http://www.grupoairis.com)

© 2022 Grupo Airis, Leibnitz 270, Anzures, 11590, CDMX.



## DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide consultarnos sobre nuestros productos y servicios, o cuando decide aplicar una solicitud de compra venta y/o arrendamiento, al enviarnos un correo electrónico, o bien, al registrarse para recibir información de interés, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación jurídica, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros productos, arrendamientos, o prestarnos algún servicio. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación:** nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, estado civil, género, firma, firma electrónica, CURP, entre otros.
- Datos laborales o comerciales:** la ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales o comerciales, referencias personales, historial de desempeño en o de, la compañía, entre otros.
- Datos de facturación:** entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC, correo electrónico.
- Datos financieros y patrimoniales:** Fuente y monto de sus ingresos, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

Asimismo, le informamos que, para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso y por escrito. Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: autorizados, cotitulares, obligados solidarios, cónyuges, beneficiarios, referencias, garantes, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

### Menores e incapaces

“AIRIS” es una empresa comprometida con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico [contacto@grupoairis.com](mailto:contacto@grupoairis.com)

### Clientes

En el caso que Usted decida contratar nuestros productos o servicios, se recabarán todos los datos personales e información confidencial o no, que resulten convenientes para la adecuada atención de su encomienda. En virtud de lo anterior, cuando se crea el vínculo jurídico al amparo del contrato de compraventa, servicios de instalación, suministro, arrendamiento y/o promesa de compra venta y/o prestación de servicios de mantenimiento, la recolección de sus datos personales se ubica en los supuestos de excepción previstos en el artículo 10, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es decir, no se requiere de su previo consentimiento para el tratamiento de los datos. No obstante, atendiendo a su código de ética, “AIRIS” voluntariamente ha dispuesto generar el presente Aviso de Privacidad.



Al consentimiento otorgado mediante el presente Aviso de Privacidad, aplican los siguientes:

## TERMINOS Y CONDICIONES

**1.- Datos del Responsable:** AIRIS, S.A. DE C.V., es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio en Calle Leibnitz 270, interior 501 y 502, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México. Teléfono: 55-5255-5623. Correo electrónico: [contacto@grupoairis.com](mailto:contacto@grupoairis.com)

**2. Datos Personales:** Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores, canales de ventas y usuarios en general, conservamos cierta cantidad de información susceptible de identificación personal sobre usted. Es decir, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se podrían recabar sus datos de distintas formas, tales como, cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes. Entre dicha información se podrán incluir e identificar, de manera no limitativa la siguiente:

**1) Datos de identificación:** nombre completo del titular de los datos, nombre completo de sus parientes consanguíneos hasta el segundo grado en línea recta y colaterales hasta el cuarto grado, de su cónyuge, así como, de cada uno de estos, su dirección, teléfono de trabajo, correo electrónico, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, y nacionalidad.

**2) Datos profesionales:** la ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales, entre otros.

**3) Datos patrimoniales:** Fuente y monto de sus ingresos, bienes muebles e inmuebles, cuentas bancarias, referencias personales, historial crediticio, entre otros.

En el supuesto 3) siempre procuramos recabar en formatos independientes, su autorización expresa para el tratamiento exclusivamente de esos datos, salvo que sea imposible.

**3. Finalidad del Tratamiento de Datos:** Sus datos personales podrán ser utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades relacionadas con la relación jurídica y/o la prestación de servicios:

### Finalidades necesarias

AIRIS, le informa que los datos que posee, recaba o recabará de usted, los utilizamos o utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la contratación del producto y/o el servicio que solicita:

Cuando Usted:

#### Visita nuestras instalaciones:

- Para controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones.

#### Se pone en contacto con nosotros:

- Para dar contestación a sus dudas, consultas y comentarios.
- Gestión de contratación del servicio o producto, alta cliente, formación del expediente administrativo y expedientes relativos al servicio o producto que se solicita.
- Establecer una relación jurídica.
- Elaborar proyectos a la medida de sus necesidades y emitir las cotizaciones correspondientes.
- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados, funcionarios y empleados, ya sean superiores jerárquicos o subordinados, representante, beneficiarios, referencias, garantes, obligados solidarios, avales o fiadores, vendedores, cónyuge del vendedor según resulte aplicable.

[www.grupoairis.com](http://www.grupoairis.com)

© 2022 Grupo Airis, Leibnitz 270, Anzures, 11590, CDMX.



- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los arrendamientos, compra ventas y servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.
- Transmisión de información a nuestros proveedores y colaboradores para la adquisición de bienes que Usted solicita, así como a diversas entidades integrantes del Sistema Financiero Mexicano y cualquier otro sujeto obligado a detectar operaciones financieras relevantes, políticamente expuestas, y cualquier otra, conforme a la normatividad aplicable para la prevención y combate de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- La adecuada integración de los expedientes, solicitudes, órdenes de compra y demás procesos necesarios para la adecuada comercialización de nuestros productos y servicios,
- Para el diseño de productos de arrendamiento y/o adquisición de bienes, especialmente conforme a sus requerimientos.
- Para otorgar y/o hacer válidos y/o reclamar los servicios de instalación, mantenimiento y servicios complementarios que pudieran establecerse en beneficio del titular.
- Otorgamiento del producto o servicio solicitados a través de nuestros socios comerciales.
- Atender los requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten.
- Notificar cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial.
- Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.
- Realizar la facturación de los arrendamientos, compraventas, y servicios que se presten al titular de los datos.
- Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los servicios o productos contratados, incluyendo visitas o llamadas telefónicas de gestión de cobranza en su caso.
- Para mantener comunicación con autoridades e informar sobre actividades, trámites y servicios de AIRIS.
- Para efectos estadísticos.
- Realización de llamadas telefónicas para actualización de datos y renovaciones para la administración y seguimiento de nuestros activos, productos y servicios.
- Seguimiento a demandas entre AIRIS y clientes, denuncias por involucramiento en actos ilícitos, accidentes o donde la ley fundamente intercambio de información del cliente con entidades gubernamentales (ministerio público, etc.)
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Datos de contacto en su calidad de representante de nuestro cliente, para el seguimiento y monitoreo de los derechos y obligaciones derivados de nuestro contrato de servicios.
- Datos necesarios para la entrega de nuestros productos, facturas y notificaciones relacionadas con nuestra relación con el cliente.
- Transmisión de información a nuestros proveedores, exclusivamente en cuanto sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones frente a nuestros clientes o la autoridad.
- Almacenamiento de datos para futuras contrataciones y/o facturaciones.
- Almacenamiento para la atención a clientes y mantenernos en contacto con Usted.

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

#### **Finalidades secundarias**

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

[www.grupoairis.com](http://www.grupoairis.com)

© 2022 Grupo Airis, Leibnitz 270, Anzures, 11590, CDMX.

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y elaboración de perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios señalados, relacionadas con los fines necesarios señalados de AIRIS.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad y los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporciona AIRIS. **La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.**

**4. Medidas de seguridad y confidencialidad de la información:** AIRIS se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, AIRIS y todos sus empleados, encargados y en general, usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal, incluso después de finalizada la relación con usted o con AIRIS.

**5. Transmisión y transferencia de datos:** Le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de AIRIS incluirán una cláusula garantizando que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP y demás normativa aplicable. En cualquier caso, todo acceso se realizará dando cumplimiento a la LFPDPPP y demás normatividad aplicable.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera del país cuando:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
- c) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- d) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.
- e) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.
- f) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Asimismo se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE), con la finalidad de validar su identidad en términos de lo establecido en la normativa aplicable para combatir el robo de identidad.

De forma eventual, sus datos personales se comparten con las partes relacionadas de AIRIS, o con empresas, inversionistas (personas físicas o morales) u otras instituciones de crédito para venta de cartera o consultas con Sociedades de Información Crediticia, señalados en el presente aviso de privacidad dentro o incluso fuera de la república mexicana. En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales a fin de que se respeten sus términos.

AIRIS se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transmisión y transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios, asociados, y proveedores, el presente aviso de



privacidad. La información en poder de AIRIS no se tratará por un período de tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas.

**6. Ejercicio de derechos ARCO:** Con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Usted o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, poniéndose en contacto con el Encargado (Comité) de Privacidad de Datos. Sus derechos consisten en lo siguiente:

- I) **Acceso.** - Implica poder conocer en todo momento sus datos personales que se encuentren en posesión de AIRIS, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- II) **Rectificación.**- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- III) **Cancelación.**- Usted podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por AIRIS.
- IV) **Oposición.**- Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, AIRIS ya no podrá tratar los mismos.

Para facilitarle el ejercicio de estos derechos pondremos a su disposición solicitudes y modelos que podrá obtener en la siguiente dirección electrónica: <https://www.grupoairis.com/> o personalmente ante el Responsable (Comité) de Privacidad de Datos, con oficina de atención en: en Calle Leibnitz 270, interior 501 y 502, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México.

Teléfono: 55-5255-5623. Correo electrónico: [contacto@grupoairis.com](mailto:contacto@grupoairis.com)

**7. Limitación de Uso:** Usted podrá revocar su consentimiento o instruir a AIRIS para que limite el uso o divulgación de sus datos personales, mediante aviso escrito debidamente firmado y acusado de recibo, en el que exponga en qué consisten las causas de la revocación ó limitantes que desee establecer, mismas que se aplicarán dentro de los treinta días inmediatos siguientes a su recepción; siempre y cuando, las mismas no contravengan alguna Ley o supongan una variación a la relación jurídica que lo vincula con AIRIS. Los formatos para estos efectos estarán disponibles en la dirección electrónica: <https://www.grupoairis.com/> o personalmente ante el Encargado (Comité) de Privacidad de Datos, con oficina de atención en: en Calle Leibnitz 270, interior 501 y 502, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México.

Teléfono: 55 5255 – 5623. Correo electrónico: [contacto@grupoairis.com](mailto:contacto@grupoairis.com)

**8. Cambios al Aviso de Privacidad:** Es posible que modifiquemos el presente aviso de privacidad. AIRIS podrá modificar el presente aviso y sus prácticas en torno al manejo de su información personal. Cualquier modificación sustancial que le afecte, le será notificada a través del sitio web y/o la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado. El procedimiento aplicable a las modificaciones de las condiciones de Privacidad, iniciará con la notificación que AIRIS le hará, mediante publicación del aviso en el sitio web y/o correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado, con quince días naturales de anticipación a la entrada en vigor de la modificación. En el evento que Usted no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá solicitar a AIRIS, dentro de los diez días inmediatos siguientes a la notificación, la limitación de uso o divulgación de los datos personales en los nuevos términos y condiciones, o bien, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO en los términos del punto 6 anterior. Una vez transcurrido el plazo establecido sin que AIRIS haya recibido comunicación alguna de su parte, se tendrá por expresado su consentimiento con el nuevo Aviso de Privacidad.

**9. Comité de Privacidad de Datos:** El Encargado (Comité) de Privacidad de Datos le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y además, velará por la protección de sus datos personales

[www.grupoairis.com](http://www.grupoairis.com)

© 2022 Grupo Airis, Leibnitz 270, Anzures, 11590, CDMX.



al interior de la organización. La Oficina de Privacidad se encuentra en: Calle Leibnitz 270, interior 501 y 502, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México. Teléfono: 55 5255 - 5623. Correo electrónico: [contacto@grupoairis.com](mailto:contacto@grupoairis.com)  
Horario de atención de las 8:00 a las 14:00 horas, de lunes a viernes conforme al calendario bancario.

La puesta a disposición del presente documento sin expresión de oposición, se entiende como consentimiento tácito. ***Publicado en México, Ciudad de México, a 5 de Enero de 2022.***